**PROGRAMME : MISE EN PLACE ET VENTE DE SOLUTION ETHANOL E 85**

**Durée :** 14 Heures = 2 jours. Ou 21 heures = 3 jours ( cf prérequis )

**PUBLIC CONCERNE :** Toute personne professionnelle de la mécanique ayant pour objectif de réaliser des réglages moteur permettant l’usage du bioéthanol E85 dans les véhicules essence.

**PREREQUIS**: être capable d’identifier les différents organes d’un moteur. Connaitre le fonctionnement d’un moteur thermique. Être titulaire d’un Cap mécanique et/ou avoir une 1ere expérience dans le domaine mécanique auto.

**ACCESSIBILITE :**

Pas de modalité et délai spécifique

Salle accessible pour les personnes à mobilité réduite

Aménagement possible en fonction du type de handicap (nous prévenir avant le début de la session)

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

Savoir reprogrammer un véhicule afin qu’il puisse fonctionner au Bioéthanol E85 comme carburant.

Être capable d’intervenir sur un calculateur

Être capable de proposer une solution globale respectant une démarche qualité et une intervention qui demande des connaissances techniques.

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

Ordinateur PC Portable – Logiciel et Outils spécifique de programmation. Véhicule à essence (partie pratique de démonstration). Boitier calculateur.

Alternance de théories et cas concrets (démonstration pratiques).

**LIEU DE FORMATION**

Formation en Intra, dans vos locaux (ateliers) a partir de 3 stagiaires

Présentiel en inter dans nos locaux (Septeme ou Carcassonne) suivant les dates et disponibilités. 5 stagiaires au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

# **DISPOSITIF D’EVALUATION DE LA FORMATION**

Évaluation par le formateur

Contrôle continu des différents modules abordés

**SANCTION FINALE :** Attestation d’aptitude de fin de formation.

**CONTACT :** Référent formateur : Laurent Michon Tel : 07 81 83 11 59. Mail : [lafactory.contact@gmail.com](mailto:lafactory.contact@gmail.com)

**PROGRESSION PEDAGOGIQUE – PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT**

**MODULE 1 : ACCUEIL :**

Présentation de l’action de formation de son organisation et de ses objectifs

Présentation des bénéficiaires et formulation des attentes particulières (Tour de table)

Présentation du formateur

**MODULE 2 : HISTORIQUE ET GENERALITES SUR L’ETHANOL E85**

Définition, propriété et spécificité des différents carburants

Propriétés et particularités de l’éthanol

Le marché français

Le développement de l’éthanol depuis 10 ans.

La Législation.

Fonctionnement des boitiers et fonctionnement des réglages électroniques.

**MODULE 3 : ANALYSE DE LA FAISABILITE du PASSAGE A L’ETHANOL E85**

Savoir identifier l’éligibilité des véhicules

Savoir réaliser les relevés nécessaires avant d’intervenir sur le véhicule.

Utilisation d’un appareil de diagnostic

**MODULE 4 : LA REALISATION DES REGLAGES MOTEUR**

Savoir utiliser le matériel et les outils adéquate

Mise en place et détail du process du réglage à l’éthanol

Apprendre à réaliser les réglages inhérents au passage à l’éthanol par typologie de véhicule

Contrôle du bon fonctionnement des véhicules après réglages.

**MODULE 5 : CAS PARTICULIERS**

Savoir identifier une panne mécanique

Apprendre à interpréter des relevés de diagnostic « incohérents »

**MODULE 6 : COMMERCIALISATION DES PRESTATIONS « REGLAGE MOTEUR ETHANOL E 85 «**

Définir un plan d’action (les différents canaux de communication)

Identification de la zone de chalandise

Etude de la concurrence (mise en place d’une veille concurrentielle)

Savoir réaliser une offre commerciale

Apprendre à argumenter et faire face aux objections des clients

Savoir conclure et ouvrir sur des ventes additionnelles

**MODULE 7 : GESTION DE L APRES VENTE**

Traitement des réclamations justifiées et injustifiées

Mise en place de solution rapide en cas de SAV

Gestion du SAV